

서버팩 판매사례1 《수도건설업》

PC/서버/복합기의 통합 유지보수를 제안하여 계약

고객 프로파일

- 회사명: (주)N사
- 종업원수: 20명
- 업종: 수도건설업
- 고객 IT환경
 - 서버: 1대 ·PC: 15대
 - 복합기: 2대 (RICOH MP C5000)

도입 계기

- 기존 서버에 장애가 발생하여 백업이 정상적으로 되지 않은 점을 발견
- 하드웨어 리스기간이 얼마 남지 않아 장비 교체를 겸해서 서버팩을 제안

대상서비스:
서버팩 유지보수DX(엔트리, 3년, 일시불)
서버 용도:
파일 서버

결정포인트

- PC/서버/복합기의 통합 유지보수 제안

딜 진행 과정

- 기존 서버의 장애가 발생하여
 - 백업이 정상적으로 이뤄지지 않았고
 - 서버의 여유 공간이 부족한 것을 발견
- 하드웨어의 리스기간이 얼마 남지 않아 장비 교체를 겸해서 서버팩을 제안
- 공정하게 입찰을 진행하여 유지보수의 통합 제안을 평가 받아 계약

고객 피드백

- 문의 창구가 통합되어 관리가 편해졌습니다.
- 기존 서버로부터의 마이그레이션이 원활하게 진행되어 만족하고 있습니다.

시스템 구성

도입전

도입후

