

서버팩 판매사례2 《자동차임대업》

서버팩을 도입하여 서버 관리자가 없어 불편하던 점을 해결
백업 데이터로부터 복원서비스를 제공하여 안심

고객 프로파일

- 회사명: M사
- 종업원수: 6명
- 업종: 자동차 임대업
- 고객 IT환경
 - 서버: 1대 ·PC: 10대
 - 복합기: 1대 (RICOH MP C3500)
 - 프린터: 1대 (NX760)

도입 계기

- 자체 개발한 어플리케이션 서버의 교체 제안을 위해 방문

대상서비스:
서버팩 유지보수DX(엔트리, 5년, 일시불)
서버용도:
어플리케이션 서버

결정포인트

- 유지보수 내용
 - 방문지원
 - 시스템 작동상태 복원

딜 진행 과정

- 자체 개발한 어플리케이션 서버의 교체 제안을 위해 방문
- 서버 관리 담당자가 없어 곤란했기 때문에, 서버팩을 제안
- 방문 서비스, 백업데이터에서 복원 서비스의 중요성을 이해 받아 계약
<고객 니즈>
 - 서버 관리자가 없음
 - 장애 시 대응처가 없음

고객 피드백

- 서버 관리자가 없기 때문에, 방문 지원 서비스의 이용과 시스템 복원 지원을 통해 안심하게되어 만족하고 있습니다.

시스템 구성

도입전

도입후

